

## Sicher bis zur Ladentheke

Sämtliche Aktivitäten innerhalb des QS-Systems zielen darauf ab, dass Verbraucherinnen und Verbraucher im Lebensmitteleinzelhandel vertrauensvoll einkaufen können. Denn auch diese Stufe der Prozesskette unterliegt den strengen Augen der Auditorinnen und Auditoren im QS-System.

Um die Auditergebnisse besser zu überblicken und interpretieren zu können, entwickelt QS aktuell einen speziellen Benchmarkbericht für den Lebensmitteleinzelhandel.







## „ Das QS-Prüfzeichen bietet eine wichtige Orientierungshilfe bei der Kaufentscheidung. “

Thomas May,  
QS-Bereichsleiter Fleischwirtschaft



Einkauf an der Frischetheke: Das erfordert von den Konsumentinnen und Konsumenten besonders hohes Vertrauen in das Qualitätsversprechen.

> Wer mit offenen Augen durch eine der mehr als 26.000 Filialen eines Supermarkts geht, die am QS-System teilnehmen, wird das blaue QS-Prüfzeichen an vielen Stellen finden: auf verpacktem Gulasch oder Steak, auf Netzen mit Zwiebeln oder Kartoffeln, auf der Tüte mit Äpfeln, an den Frischetheken für Fleisch und Wurst. „Für die Kundinnen und Kunden des Lebensmitteleinzelhandels ist das QS-Prüfzeichen ein wichtiges Signal bei der Kaufentscheidung. Die Mehrheit der Verbraucherinnen und Verbraucher, die das QS-Prüfzeichen kennen, vertrauen ihm“, erläutert QS-Bereichsleiter Thomas May.

### Vertrauen in Lebensmittelsicherheit

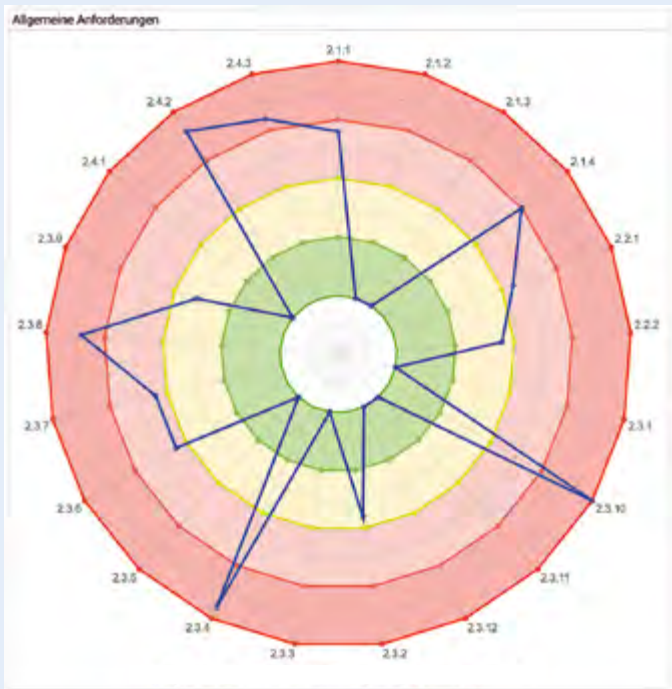
Fest steht aber: Auch wenn nicht alle Produkte des Sortiments an Fleisch, Wurst oder Obst, Gemüse und Kartoffeln das blaue Prüfzeichen aufweisen, erfüllt die Filiale die strengen Anforderungen an die Lebensmittelsicherheit. Dazu gehören neben der regelmäßigen Überwachung der Temperaturen in den Bedien- und Kühltheken auch die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Einhaltung von Hygieneanforderungen sowie die Wareneingangs- und Warenausgangskontrollen. Damit erfüllt das QS-System genau die Aspekte, die Verbraucherinnen und Verbrauchern beim

Thema Lebensmittelsicherheit wichtig sind. Laut einer Forsa-Umfrage aus dem Jahr 2021 erwarten 82 Prozent der Befragten, dass die Verarbeitungsschritte regelmäßig und unabhängig kontrolliert werden. Für 63 Prozent ist Rückverfolgbarkeit ein zentraler Aspekt der Lebensmittelsicherheit. Und drei Viertel der Befragten haben großes Vertrauen in die Sicherheit von Lebensmitteln in Deutschland. Auf einer Skala von 1 (kein Vertrauen) bis 10 (volles Vertrauen) lag in der Forsa-Umfrage der Durchschnittswert bei 7,3 Punkten.

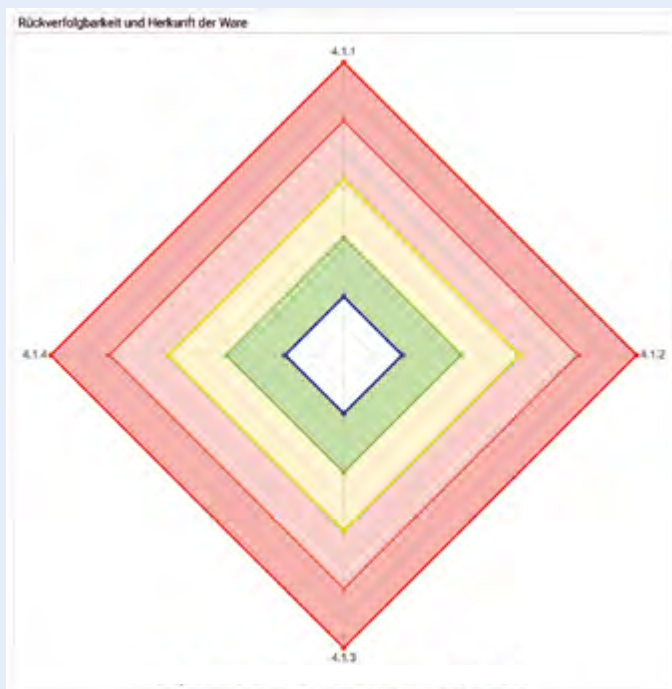
### Komplexe Audits

Damit dieses Vertrauen nicht enttäuscht wird, unterliegt der Lebensmittelhandel mit seinen Filialen wie alle anderen Systempartner von QS regelmäßigen Audits. Auch Onlinehändler wie jüngst das norwegische Unternehmen Oda (siehe Seite 27) schließen sich inzwischen gern dem QS-System an. Geprüft werden in den Audits drei Hauptbereiche: allgemeine Systemanforderungen wie die korrekte Nutzung des Prüfzeichens, aber auch die Organisation des Krisenmanagements, das Vorhandensein einer Lebensmittelsicherheitskultur und das Einhalten von Hygienestandards. Die prozessspezifischen Anforderungen in den Audits beleuchten alle Filialbereiche vom Wareneingang über die Kühl- und Lagerräume, die

## DAS ERWARTET SIE BEIM BENCHMARKBERICHT



Lesebeispiel für die Spinnennetzgrafiken: Je weiter der eigene Wert auf der blauen Linie im Inneren des Diagramms liegt, desto besser schneidet das eigene Unternehmen im Ranking ab. Fährt man mit dem Cursor an der blauen Linie entlang, öffnen sich Notizen mit zusätzlichen Informationen.



**Individuelle Auswertung:** Die einzelnen Unterkapitel des Leitfadens werden in Diagrammen dargestellt. Zur vergleichenden Bewertung basiert die Darstellung ausschließlich auf den C- und D-Bewertungen der Audits. Die Ziffern am Rand des Diagramms verweisen auf das jeweilige Kapitel beziehungsweise Unterkapitel des Leitfadens. Die blaue Linie läuft entlang der Werte des dargestellten Unternehmens. Im Inneren des Diagramms befinden sich die Minimum-Werte, außen die Maximum-Werte.

**Grafische Darstellung:** Die Darstellung folgt nicht der relativen Häufigkeit, sondern dem Rang des Unternehmens. In der Online-Version der Diagramme wird die relative Häufigkeit angezeigt, sobald man mit dem Cursor an der blauen Linie entlangfährt. Die blaue Linie dient dabei nur der optischen Verdeutlichung. Wichtig ist der jeweilige Punkt bei den einzelnen Kapiteln des Audits. Alle Werte der relativen Häufigkeit sowie alle Ergebnisse nach Rängen können außerdem in einer Tabelle abgelesen werden.

**Die für den Benchmarkbericht** zusammengeführten Ergebnisse der Audits im Lebensmittel-einzelhandel werden allen Handelsunternehmen in der gleichen Weise anonymisiert dargestellt. Jedes Überkapitel wird in einem einzelnen Diagramm dargestellt. Der Benchmarkbericht enthält also vier Diagramme. Jedes Unternehmen bekommt Zugangsdaten für eine spezielle Website, um die eigenen Daten aufzurufen. Dort ist der Benchmarkbericht in einer Online- und einer Druckversion verfügbar. Eine Integration in die QS-Datenbank mit neuem Frontend ist in Vorbereitung.

- Eigene Werte
- Minimum / 1.Quartil
- 2. Quartil
- 3. Quartil / Maximum





Bedientheken und frisch hergestellte Fleisch- und Wurstwaren sind eine besondere Herausforderung.

Warenpflege und Kennzeichnung bis hin zur Entsorgungslogistik. Einen weiteren Schwerpunkt bildet zudem die Rückverfolgbarkeit. Falls in einer Filiale Lebensmittel bearbeitet werden, etwa in einer sogenannten Schnippelküche, gelten spezifische Anforderungen auch für diese Bereiche.

Auf diese Weise kommt eine ganze Palette von Prüfkriterien zusammen. „Wir haben festgestellt, dass es für viele Handelsunternehmen, die dann die Auditberichte bekommen, schwierig ist, die Fülle der Informationen zu bewerten und für sich die richtigen Konsequenzen daraus zu ziehen“, berichtet Thomas May. „Deshalb bieten wir dem Lebensmitteleinzelhandel die Auswertung der Auditberichte an und stellen die Ergebnisse grafisch dar.“ Das verschafft schnell einen ersten guten Überblick.

#### **Individueller Benchmarkbericht**

Wie also Filialen und Handelszentralen unterstützen beim Bewerten der komplexen Berichte? „Über sämtliche Prüfpunkte aller Auditberichte hinweg erfolgt zukünftig eine statistische Auswertung und ein – natürlich anonymisierter – Vergleich mit allen anderen Auditberichten aus dem Lebensmitteleinzelhandel. Die Ergebnisse werden nach dem Ampel-Prinzip

” **Die Auswertung erfolgt über alle Auditberichte und sämtliche Prüfpunkte hinweg.** “

Thomas May,  
QS-Bereichsleiter Fleischwirtschaft

Auch gekühlte Produkte brauchen viel Aufmerksamkeit und Pflege.



in den Farben Rot, Gelb und Grün dargestellt“, erläutert May. „Unsere Systempartner aus den Bereichen Landwirtschaft und Fleischwirtschaft kennen das bereits. Dort haben wir seit 2014 erfolgreich Benchmarksysteme für den Einsatz von Antibiotika sowie die Ergebnisse der Schlachttieruntersuchung, die sogenannten Schlachtbefunddaten, eingeführt“, sagt May. In der für den Lebensmittelhandel neuen Berichtsform finden die auditierten Unternehmen ihre Ergebnisse im direkten, anonymisierten Vergleich mit anderen vergleichbaren Filialen des Lebensmittelhandels wieder. „Lebensmitteleinzelhändler, die ihre Filialen getrennt nach Regionen im QS-System erfasst und angemeldet haben, können auch diese Gruppen untereinander vergleichen“, erklärt May.

Mit der Darstellung der unterschiedlichen Bereiche eines Audits in jeweils einer sogenannten Spinnennetzgrafik (siehe Seite 17) soll die Verständlichkeit des Berichts steigen. „Sie sehen darin die eigenen Werte im direkten Vergleich mit statistischen Werten der gesamten Stichprobe, also die eigene Performance im Vergleich mit der Performance anderer Unternehmen im System“, erklärt May. Auf diese Weise sind Schwachstellen und Verbesserungspotenziale im eigenen System direkt und schnell erkennbar. <



### AUDITERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

Der Benchmarkbericht für den Lebensmitteleinzelhandel befindet sich in der Programmierungsphase. Voraussichtlich ab Sommer 2023 steht er den Systempartnern zur Verfügung. Sie können sich dann mit ihren Zugangsdaten in die entsprechende Datenbank einwählen beziehungsweise können den Bericht bei QS anfordern.